

## **Handreichung zur Evaluation von kleinen Lehrveranstaltungen mit max. 5 Teilnehmenden mithilfe eines Feedbackgesprächs**

Beauftragter Studium /  
Evaluationsbüro

Zur üblichen Evaluation mithilfe der Fragebogenerhebung über EvaSys bietet Ihnen das Evaluationsbüro mit dieser Handreichung das Feedbackgespräch als eine alternative Evaluationsmethode an. Sie können das Feedbackgespräch bei kleinen Lehrveranstaltungen mit max. 5 Teilnehmenden einsetzen. Wenn Sie das auf Seite 3 dargestellte Formular ausdrucken, von einem Studierenden („als Zeugen“) unterzeichnen lassen und es in unseren ILIAS-Bereich hochladen, dokumentieren wir Ihre Evaluation. Dann kann sie bei der jährlichen Prüfung der Evaluationsordnung Berücksichtigung finden, d.h. sie kann mitgezählt werden (Die Vorgabe aus der Evaluationsordnung lautet: mindestens 3 Evaluationen pro Professur im akademischen Jahr).

Den ILIAS-Bereich „Datensammlung der Lehrevaluation“ finden Sie hier:

[https://ilias.hsu-hh.de/goto.php?target=cat\\_396917](https://ilias.hsu-hh.de/goto.php?target=cat_396917)

### **Planung und Aufbau**

Beim Feedbackgespräch kommen Sie in den direkten Austausch mit den Studierenden. Planen Sie für das Feedbackgespräch 5 bis 10 Minuten ein. Zur Durchführung eines Feedbackgesprächs sollten Sie sich Fragen überlegen, welche einen allgemeinen Überblick über die Lehr- und Lernprozesse der Veranstaltung geben.

Die nachfolgenden Fragen sind als Beispiele zu verstehen, die Ihnen einen allgemeinen Überblick über die Lehr- und Lernprozesse in Ihrer Veranstaltung geben. Sie orientieren sich an der Methode „Teaching Analysis Poll“ (TAP, vgl. Frank, Fröhlich und Lahm, 2011):

- Wodurch lernten Sie in dieser Veranstaltung am meisten?
- Was erschwerte Ihnen das Lernen?
- Welche Verbesserungsvorschläge haben Sie für hinderliche Punkte?
- Welche Erwartungen hatten Sie an die Veranstaltung? Wurden Sie erfüllt?
- Wie empfinden Sie den Arbeitsaufwand (Stoffumfang und Schwierigkeitsgrad)?
- Helfen Ihnen die bereitgestellten Lernmaterialien (z.B. digitale Materialien über Ilias, Bücher der Lehrbuchsammlung), den Inhalt der Veranstaltung besser zu verstehen?

- Welche Arbeitsformen haben zu einem besseren Verständnis des Stoffes beigetragen?

## **Durchführung**

- 1) Kündigen Sie das Feedbackgespräch an und bitten Sie um große Beteiligung. Eventuell können Sie auch schon auf Ihre Ziele hinweisen. Besprechen Sie mit den Studierenden die Feedbackregeln (siehe unten).
- 2) Visualisieren Sie die für Sie interessante Frage an der Tafel oder am Beamer. Die hier aufgezählten Fragen dienen als Anhaltspunkte und können natürlich auch durch eigene Fragen ergänzt werden.
- 3) Nach der Fragestellung geben Sie den Studierenden kurz Zeit zum Nachdenken.
- 4) Bitten Sie die Studierenden, sich nacheinander in ein oder zwei Sätzen zu der Frage zu äußern. Achten Sie auf die Feedbackregeln. Eventuell können Sie die genannten Punkte an der Tafel visualisieren.
- 5) In der nächsten Stunde können Sie zu den Ergebnissen des Feedbackgesprächs Stellung nehmen und diese gemeinsam mit den Studierenden diskutieren.

## **Feedbackregeln**

Für die Studierenden gilt: Das Feedback sollte...

- erwünscht (keine Pflicht),
- unmittelbar (nicht verspätet),
- beschreibend (nicht bewertend oder interpretierend),
- ehrlich (nicht verletzend),
- angemessen (nicht vernichtend oder utopisch),
- konkret (nicht verallgemeinernd),
- verhaltensbezogen (nicht personenbezogen),
- persönlich („Ich“, nicht „Sie“ oder „man“) und
- allen Studierenden möglich sein.

Für die Lehrenden gilt: Sie sollten...

- aktiv zuhören und die Studierenden aussprechen lassen,
- Gesagtes wirken lassen,
- bei Unklarheiten nachfragen,
- sich nicht rechtfertigen oder verteidigen,
- das Gespräch nicht in die Benotung einfließen lassen und
- selbst entscheiden, was Sie vom Feedback annehmen und was nicht.

Diese Handreichung orientiert sich an jener der Universität Potsdam:  
[https://www.pep.uni-potsdam.de/media/  
Alternative\\_Evaluationsverfahren\\_zum\\_SET.UP-Fragebogen.pdf](https://www.pep.uni-potsdam.de/media/Alternative_Evaluationsverfahren_zum_SET.UP-Fragebogen.pdf)

## **Dokumentation über ein Feedbackgespräch im Rahmen einer Lehrveranstaltungsevaluation mit max. 5 Teilnehmenden**

Zu untenstehender Lehrveranstaltung wurde heute ein Feedbackgespräch entsprechend der Handreichung des Evaluationsbüros der HSU/UniBw H durchgeführt.

Nr. der Lehrveranstaltung:

Professur:

Lehrende/r:

Anzahl der Teilnehmenden der Lehrveranstaltung:

Datum des Feedbackgesprächs:

Kernergebnisse (optional):

Unterschrift Lehrende/r:

Richtigkeit durch Unterschrift eines Studierenden bezeugt:

---

Bitte anschließend als Scan in der Datensammlung zur Lehrveranstaltungsevaluation auf ILIAS ablegen: [https://ilias.hsu-hh.de/goto.php?target=cat\\_396917](https://ilias.hsu-hh.de/goto.php?target=cat_396917)