

Kundenzufriedenheit bei Pflegedienstleistungen

Zielsetzung des Projektes ist die Entwicklung standardisierter Instrumente zur Ermittlung der Kundenzufriedenheit bei ambulanter oder stationärer Pflege. Die Fragebögen "Paderborner Fragebogen zur Patientenzufriedenheit bei ambulanten/stationären Pflegediensten (PPSQ-AC, PPSQ,SC)" sind u. a. zur Evaluierung der Dienstleistung "Pflege" im Rahmen des Qualitätsmanagements geeignet.

Die Instrumente befinden sich derzeit im Pretest und werden nach im Abschluss dieser Arbeiten als Download im Angebot der Werkstatt für Organisation und Personalforschung zur Verfügung stehen. Im Rahmen des Pretests suchen wir Pflegedienstleister oder Institutionen, die an einem Feedback über die Zufriedenheit ihrer Klientel interessiert sind.

Ansprechpartner: Wenzel Matiaske