

Controlling und Krisenbearbeitung in Organisationen der Hilfe

BA-Seminar, FT 2022, 23632

Prof. Dr. Tobias Scheytt, Dr. Jaromir Junne, Dr. Vera Linke, Nathalie Iloga Balep, Maximilian Einhaus
Institut für Controlling und Unternehmensrechnung, Helmut-Schmidt-Universität

Thema des Seminars

Organisationen der Hilfe reagieren auf personale Krisen und versuchen diese abzumildern, ohne dafür von den Hilfsempfängern eine Bezahlung zu verlangen. Stattdessen finanzieren sie sich über Dritte, über staatliche Vermittlung von Steuergeldern oder Sozialversicherungsbeiträge, oder auch über Spenden, Sponsoring oder Mitgliedschaftsbeiträge. Die Zwecksetzung der jeweiligen Organisation umfasst dabei neben ökonomischen Zielen wie Liquiditäts- und Substanzerhalt auch Ziele wie zum Beispiel die therapeutische Unterstützung Arbeitsloser auf dem Weg in den Arbeitsmarkt, oder die Ausgabe von Lebensmitteln an Bedürftige. Organisationen der Hilfe agieren entsprechend im Kontext sich wandelnder Werte, sie bedienen mehrere, zum Teil in Konkurrenz zueinanderstehende Ziele und sie adressieren zahlreiche Stakeholder.

Der Erfolg von Organisationen im sogenannten dritten Sektor lässt sich mitunter schwer ausschließlich mit monetären Kennzahlen abbilden. Insbesondere die klassischen Aufgaben des Controllings – Planung und Kontrolle – sind deshalb in Organisationen der Hilfe mit anspruchsvollen Bedingungen konfrontiert. Wie planen Organisationen der Hilfe ihren Betrieb unter diesen diversen Refinanzierungskonstellationen? Wie vermitteln sie zwischen Geldgebern und ihrem operativen Tätigkeitsfeld, der Hilfe in akuten Krisensituationen? Und welche Möglichkeiten haben diese Organisationen auf Einschnitte oder Probleme – beispielsweise durch Ransomware oder Providerfehler bedingte Softwareausfälle und Datenlücken, durch Reputationsprobleme oder durch Corona – zu reagieren? Diese Fragen leiten die Diskussionen in unserem Seminar.

Zunächst erarbeiten wir uns einige organisationstheoretische Grundlagen zu diesem in sich heterogenen Organisationstyp. Darauf folgend widmen wir uns in weiteren Blöcken den klassischen Aufgaben des Controllings, sowie dem Umgang der Organisationen der Hilfe mit Krisen. In dem Seminar gewinnen Sie also einen Überblick über ein breites Feld von Organisationstätigkeit und den damit verbundenen Controllingtools und -problemen. Zudem erwerben Sie Techniken der wissenschaftlichen Themen- und Fallauswahl und üben diese in Form einer eigenständigen Rechercharbeit ein.

Bei Fragen wenden Sie sich gerne an Vera Linke: linkev@hsu-hh.de