

# WiQu – Projektvorstellung

„Steuerung und Effekte von Qualitätssicherung und Qualitätsmanagement in Studium und Lehre“ am  
28. und 29. September in Hamburg

# Gliederung

**Projektverortung  
Projektvorstellung**

**Ansatz**

**Methoden**

**Befunde**

**Schlussfolgerungen**



GEFÖRDERT VOM

Bundesministerium  
für Bildung  
und Forschung

# Projektvorstellung WiQu

Projekt: „**WiQu – Wirkungsforschung in der Qualitätssicherung von Lehre und Studium – prozedurale, strukturelle und personelle Ursachen der Wirkungen von Qualitätssicherungseinrichtungen**“  
Förderlinie „**Leistungsbewertung in der Wissenschaft**“  
Förderer: **BMBF**  
Projektträger: **DLR**  
Laufzeit: **09.2013 bis 05.2017.**



# Projektteam

## Das Verbundprojekt WiQu

- Wirkungsforschung in der Qualitätssicherung von Lehre und Studium – prozedurale, strukturelle und personelle Ursachen der Wirkungen von Qualitätssicherungseinrichtungen
- Universität Potsdam
  - Alexa Kristin Brase, Moritz Ansmann, Dr. Markus Seyfried
- Otto-von-Guericke-Universität Magdeburg
  - Prof. Dr. Philipp Pohlenz
- Helmut Schmidt Universität Hamburg
  - Dr. Florian Reith, Prof. Dr. Udo Kelle



GEFÖRDERT VOM



Bundesministerium  
für Bildung  
und Forschung

# Untersuchungskonzept

Effekte der Qualitätssicherung von Lehre und Studium



# Methoden

## Dokumenten- analyse

Evaluationsordnungen  
Organigramme  
QM-Handbücher  
Onlineauftritte

## Semi- standardisierte Experteninterviews

56 Interviews mit  
QM-Personal,  
VizepräsidentInnen,  
StudiendekanInnen an  
23 Universitäten und  
Fachhochschulen

## Standardisierte Befragung

Bundesweite Befragung  
von QM-Personal  
655 Adressaten,  
297 Personen haben  
geantwortet  
Rücklauf: 46 %

# Befunde

## Befund 1: Effekte

- Höhere Kommunikationsintensität
- Professionalisierung
- Funktionale Differenzierung
- Formalisierung
- Gestiegene Selbstreflexion
- ...u.v.a.m.



# Befunde

- Befund 2: Bewertung von Effekten

		Effekte	
		Intendiert	Nicht intendiert
Effekte	Positiv	Bürokratie	Bürokratie
	Negativ	Bürokratie	Bürokratie

# Befunde

- Befund 3: Zielkonflikte



- Unterschiedliche, teilweise konfligierende, Entstehungshintergründe, Ziele, Zwecke und Probleme des QM .

# Falls Sie etwas mehr wissen möchten

- **Pohlenz, Philipp/Seyfried, Markus (2014):** Die Organisation von Qualitätssicherung. Heterogene Studierende, vielfältige Managementansätze? die hochschule, Heft 2, S. 144-155
- **Ansmann, Moritz/Brase, Alexa Kristin/Seyfried, Markus (2014):** Evaluation als Koordinationsproblem? Koordination von Lehrveranstaltungsbewertungen an deutschen Hochschulen im Kontext organisationaler Veränderungen. Der moderne Staat, 1, S. 95-112
- **Reith, Florian (2015):** Domänenspezifische Operationalisierung der Kompetenzen von Evaluatoren im Hochschulbereich. In: Qualität in der Wissenschaft, 9 (1), S. 3-8
- **Brase, Alexa Kristin/Ansmann, Moritz/Seyfried, Markus (2015):** WiQu – Wirkungsforschung in der Qualitätssicherung von Lehre und Studium. Kurzbericht zur Online-Befragung. Onlinepublikation.
- **Brase, Alexa Kristin/Ansmann, Moritz (2015):** Closing the Loop?! Die vielfältigen Varianten und Hindernisse des Schließens von Qualitätsregelkreisen an Hochschulen. In: Vettori, Oliver/Salmhofer, Gudrun/Mitterauer, Lukas/Ledermüller, Karl (Hg.): Eine Frage der Wirksamkeit? Qualitätsmanagement als Impulsgeber für Veränderungen an Hochschulen. Bielefeld: UniversitätsVerlagWebler, S. 115-130.
- **Reith, Florian/Kelle, Udo (2016):** Subjektive Programmtheorien als heuristisch-analytische Rahmenkonzepte zur Semi-Operationalisierung in der Organisationsforschung. In: Matisake, Wenzel et al. (Hg): Methodische Probleme in der Organisationsforschung. (im Erscheinen)

# Falls Sie etwas mehr wissen möchten

- **Seyfried, Markus (2015):** Zielkonflikte im Qualitätsmanagement. In: Stabsstelle Qualitätsmanagement der Humboldt-Universität zu Berlin (Hg.): Wege zu einer höheren Wirksamkeit des Qualitätsmanagements. Tagungsband zur 14. Jahrestagung des Arbeitskreises Evaluation und Qualitätssicherung der Berliner und Brandenburger Hochschulen am 23./24. September 2013 an der Humboldt Universität zu Berlin
- **Ansmann, Moritz/Brase, Alexa Kristin/Seyfried, Markus (2016):** Wo bitte geht es hier zum Qualitätsmanagement? Zur Relevanz organisationsstruktureller Anbindung. In: Tagungsband zur 15. Jahrestagung des Arbeitskreises Evaluation und Qualitätssicherung Berliner und Brandenburger Hochschulen (im Erscheinen)
- **Reith, Florian/Seyfried, Markus (2016):** Die Bedeutung von Fachkulturen für die Performanz von Qualitätsmanagement – Theoretische Perspektiven und erste empirische Befunde. Zeitschrift für Hochschulentwicklung (in Begutachtung)
- **Klenk, Tanja/ Seyfried, Markus (2016):** Institutional Isomorphism and Quality Management: Comparing Hospitals and Universities. In: Pinheiro, Romulo/Geschwind, Lars/Ramirez, Francisco O./Vrangbæk, Karsten (Hg.): Towards a Comparative Institutionalism: Forms, Dynamics and Logics Across the Organizational Fields of Health Care and Higher Education. Emerald Group Publishing Limited, Volume 45, S. 217-242

# Falls Sie etwas mehr wissen möchten

- **Reith, Florian/Seyfried, Markus (2017)** Agency Probleme im Qualitätsmanagement von Hochschulen. *Qualität in der Wissenschaft* 11(2): 39-45
- **Seyfried, Markus/Reith, Florian (2017)**: Die Bedeutung von Fachkulturen für die Performanz von Qualitätsmanagement – Theoretische Perspektiven und erste empirische Befunde, *Zeitschrift für Hochschulentwicklung* 39(1), S.130-148
- **Seyfried, Markus (2017)**: Befristete und unbefristete Beschäftigung im Qualitätsmanagement – Zufall oder folgen die Beschäftigungsformen funktionalen Logiken? Philipp Pohlenz, Susan Harris-Huemmert & Lukas Mitterauer (Hrsg.): *Third Space revisited. Jeder für sich oder alle für ein Ziel?* Universitätsverlag Webler. Bielefeld. S.137-152
- **Ansmann, Moritz/Brase, Alexa Kristin/Seyfried, Markus (2017)**: Wo bitte geht es hier zum Qualitätsmanagement? Zur Relevanz organisationsstruktureller Anbindung. In: *Arbeitskreis Berliner und Brandenburger Hochschulen (Hrsg.): QM-Systeme in Entwicklung Change (or) Management.* S. 61-68
- **Seyfried, Markus (i.E. 2017)**: Die Garbage-Canisierung von Qualitätsmanagement. Tagungsband zur Konferenz zu disziplinären Perspektiven auf das Qualitätsmanagement an Hochschulen. In: Ditzel, Benjamin/Steinhardt, Isabelle/Reith, Florian/Seyfried, Markus (Hrsg.): *Forschungsperspektiven auf Qualitätssicherung und Qualitätsmanagement an Hochschulen.* Buchreihe Universität und Gesellschaft, Hampp Verlag

# Falls Sie etwas mehr wissen möchten

- **Seyfried, Markus/Ansmann, Moritz (2017):** Unfreezing higher education institutions? Understanding the introduction of quality management in teaching and learning in Germany, Higher Education
- **Seyfried, Markus (i.E. 2017):** Die Garbage-Canisierung von Qualitätsmanagement. Tagungsband zur Konferenz zu disziplinären Perspektiven auf das Qualitätsmanagement an Hochschulen. In: Ditzel, Benjamin/Steinhardt, Isabelle/Reith, Florian/Seyfried, Markus (Hrsg.): Forschungsperspektiven auf Qualitätssicherung und Qualitätsmanagement an Hochschulen. Buchreihe Universität und Gesellschaft, Hampp Verlag
- **Seyfried, Markus (i.E. 2017):** Befristetes und unbefristetes Personal im Qualitätsmanagement. Tagungsband des AK Hochschulen der DeGEval
- **Seyfried, Markus/Pohlenz, Philipp (i.E. 2017):** Über die Bande gespielt. Qualitätsmanagement als weiches Disziplinierungsinstrument? Beiträge zur Hochschulforschung