

## Steuerung und Effekte von Qualitätssicherung und Qualitätsmanagement in Studium und Lehre

*Gemeinsame Abschlusstagung der Forschungsprojekte EIQSL, WiQu und WirQung  
am 28. und 29. September 2017 an der  
Helmut-Schmidt-Universität/Universität der Bundeswehr Hamburg*

Seit den 1990er Jahre wurden im Bereich Studium und Lehre zunehmend Evaluations- und Akkreditierungsverfahren eingeführt. Trotz der kontroversen Diskussion dieser von der Hochschulpolitik und den Hochschulen beförderten Entwicklung existieren nur wenige wissenschaftliche Erkenntnisse über die Steuerung und die Effekte von Qualitätssicherung (QS) bzw. Qualitätsmanagement (QM) im Bereich Studium und Lehre.

Vor diesem Hintergrund untersuchen drei vom Bundesministerium für Bildung und Forschung (BMBF) geförderte Forschungsprojekte die QS und das QM deutscher Hochschulen:

- Das Projekt EIQSL setzt sich mit der Legitimation unterschiedlicher Verfahren sowie mit dem Zusammenhang und den Effekten der hochschulinternen und -externen Steuerung von Studium und Lehre auseinander.
- Das Projekt WiQu untersucht prozedurale, strukturelle und personelle Wirkungsfaktoren von QS und QM.
- Das Projekt WirQung wirft eine steuerungstheoretische Perspektive auf die Wirkungsweise und Wirksamkeit qualitätsbezogener Steuerungspraktiken.

Ihre empirischen Ergebnisse stellen die Forschungsprojekte im Rahmen einer gemeinsamen Abschlusstagung am 28. und 29. September 2017 vor. Ziel dessen ist es, die sich ergänzenden Analysen zum Untersuchungsgegenstand QS/QM zusammenzubringen und dabei sowohl hochschulexterne als auch hochschulinterne Dynamiken und Effekte sowie Qualitäts- und Steuerungsvorstellungen in den Blick zu nehmen. Neben der wissenschaftlichen Auseinandersetzung mit den gewonnenen Forschungsergebnissen dient die Tagung auch der Diskussion und Reflexion möglicher Implikationen für die Praxis und Weiterentwicklung von QS/QM.

Entsprechend richtet sich die Tagung sowohl an Forscherinnen und Forscher, die sich für die Sicherung und das Management der Qualität von Studium und Lehre an Hochschulen interessieren, als auch an QM-Praktikerinnen und Praktiker in den Hochschulen, an Akteure der Hochschulpolitik und der externen Qualitätssicherung.

# Tagungsprogramm

**Donnerstag, 28. September 2017**

---

ab 09:00	Anmeldung   Stehempfang mit Kaffee (Hauptgebäude H1, Foyer)			
09:30 – 10:30	Eröffnung und Einführung durch Prof. Dr. Claudia Fantapié Altobelli (HSU), Ministerialdirigent Peter Greisler (BMBF), Prof. Dr. Georg Krücken (INCHER Universität Kassel), Dr. Markus Seyfried (Universität Potsdam), Prof. Dr. Tobias Scheytt (HSU) (Hörsaal 5)			
10:30 – 12:00	<b>Session 1</b> mit vier parallelen Foren			
	Forum 1: (Aula 2) <b>Qualitätssicherung und Verfahren</b>	Forum 2: (Thomas-Ellwein-Saal) <b>Governance von Qualität</b>	Forum 3: (Raum 1002) <b>Formen des QM</b>	Forum 4: (Aula 3) <b>Akteure der externen QS</b>
	<i>Serving Two Masters: QM zwischen Entwicklung und Legitimation</i> (M. Ansmann, WiQu)	<i>Verfahrens- statt Qualitätsentwicklung</i> (Dr. C. Schneijderberg, EIQSL)	<i>Unterschiedliche Steuerungslogiken von QS/QM in Studium und Lehre</i> (B. Ditzel, WirQung)	<i>Effekte des Wettbewerbs auf die Autonomie der Akkreditierungs- und Evaluationsagenturen</i> (J. Baumann, EIQSL)
	<i>Fragile Legitimation externer Qualitätssicherung</i> (Prof. Dr. G. Krücken und J. Baumann, EIQSL)	<i>Bürokratisierung durch QM?</i> (Dr. M. Seyfried, WiQu)	<i>Formen des QM in der Praxis</i> (Prof. Dr. A. Boentert, FH Münster)	<i>Qualitätsbewertung der Akkreditierung durch Studierende</i> (C. Denecke und Dr. I. Steinhardt, EIQSL)
12:00 – 13:00	Mittagspause			
13:00 – 14:00	Keynote Prof. Dr. Jeroen Huisman (Universität Ghent): <i>Internationale Perspektive auf Qualitätssicherung an Hochschulen</i> (Hörsaal 5)			
14:00 – 14:15	Kaffee			
14:15– 15:45	Plenum 1: <b>Steuerung durch Qualitätssicherung/Qualitätsmanagement</b> (Hörsaal 5) <i>Kurzvorstellung von Thesen aus den Projekten und anschließende Diskussion mit dem Auditorium; Moderation: Prof. Dr. T. Scheytt</i>			
15:45 – 16:15	Kaffee			
16:15 – 17:45	<b>Session 2</b> mit vier parallelen Foren			
	Forum 5: (Aula 2) <b>Widerstand gegen QM</b>	Forum 6: (Thomas-Ellwein-Saal) <b>Begutachtung</b>	Forum 7: (Raum 1002) <b>Wirksamkeit von QM</b>	Forum 8: (Aula 3) <b>organisationale Praxis des QM</b>
	<i>Abwehrmuster gleich Widerstand? Zur Erörterung der Motive von Professoren im Umgang mit QM</i> (M. Lust, WirQung)	<i>Die Rolle der GutachterInnen in externen Verfahren zur Qualitätssicherung</i> (J. Baumann, EIQSL)	<i>Ziele und Effekte von QM</i> (Dr. M. Seyfried, WiQu)	<i>Qualitätsmanagement zwischen Expertentum und Macht</i> (Prof. Dr. T. Scheytt, WirQung)
	<i>Handlungsspielräume in Qualitätsmanagement-Systemen</i> (A.K. Brase, WiQu)	<i>(E)Valuation: Wertung und Bewertung</i> (Dr. C. Schneijderberg, EIQSL)	<i>Bedingte Wirksamkeit von QM</i> (B. Ditzel, WirQung)	<i>Durchsetzung von Qualitätskonzepten: ein Praxisbericht</i> (Prof. Dr. H. Koller, HSU)
ab 18:30	Abendessen, Offizierheimgesellschaft an der Helmut-Schmidt-Universität, Rodigallee 98, 22043 Hamburg			

---

## Freitag, 29. September 2017

---

ab 08:30 Kaffee

---

09:00 – 10:30 Plenum 2: **Effekte und Nebeneffekte von QS und QM in Studium und Lehre (Transintentionalität)** (Hörsaal 5)  
*Kurzvorstellung von Thesen aus den Projekten und anschließende Öffnung des Auditoriums; Moderation: Prof. Dr. G. Krücken*

---

10:30 – 11.00 Kaffee

---

11:00 – 12:30 **Session 3** mit vier parallelen Foren

Forum 9: (Aula 2)  
**Wissenschaftsinformierte Praxis**

*Ergebnisse aus Gruppendiskussionen mit zentralen Akteuren über wesentliche Erkenntnisse des Projekts EIQSL* (J. Baumann, Prof. Dr. G. Krücken, Dr. C. Schneijderberg, Dr. I. Steinhardt, EIQSL)

Forum 10: (Thomas-Ellwein-Saal)  
**Qualitätsmanagement-Personal**

*Qualifikationen von QM-Akteuren* (Dr. F. Reith, WiQU)  
Kommentierung durch B. Ditzel (WirQung)

Forum 11: (Raum 1002)  
**QM: Reflexionen aus der Praxis**

*Traumzeit oder Realitätssinn: QM-ExpertInnen und ihr Blick auf ihre Praxis* (Prof. Dr. T. Scheytt, B. Ditzel, M. Lust, WirQung)

Forum 12: (Aula 3)  
**Bedeutung von Dokumenten**

*Der Einfluss der Akkreditierungskriterien* (Dr. I. Steinhardt, EIQSL)  
*Diskurse zur Qualitätssicherung in wissenschaftlicher und ‚grauer‘ deutsch- und englischsprachiger Literatur* (N. Götze, INCHER Universität Kassel)

---

12:30 – 13:30 Stehimbiss

---

13:30 – 15:00 Plenum 3: **Quo vadis? Forschung zu Qualitätssicherung/Qualitätsmanagement** (Hörsaal 5)  
*Kurzvorstellung von Thesen und Fragestellungen aus der Praxis (Pinnwand beim Tagungsbüro) und anschließende Diskussion in Gruppen; Moderation: Dr. F. Reith*

---

ab 15:00 Kaffee

---

Die Tagung wird an der Helmut-Schmidt-Universität/Universität der Bundeswehr Hamburg, Holstenhofweg 85 in 22043 Hamburg, im Hauptgebäude H1 stattfinden.

Eine Anmeldung ist nicht mehr möglich. Die Veranstaltung ist ausgebucht.

Aktuelle Hinweise gibt es auch unter <https://twitter.com/hashtag/QMTagung2017>

Für Fragen steht Ihnen das Organisationsteam unter der E-Mailadresse [QMTagung@hsu-hh.de](mailto:QMTagung@hsu-hh.de) gerne zur Verfügung.

Ansprechpartner:	Dr. Florian Reith	Empirische Sozialforschung und Statistik Helmut-Schmidt-Universität/Universität der Bundeswehr Hamburg
	Benjamin Ditzel	Institut für Controlling und Unternehmensrechnung Helmut-Schmidt-Universität/Universität der Bundeswehr Hamburg
	Janosch Baumann	International Centre for Higher Education Research Kassel (INCHER), Universität Kassel

Veranstalter:

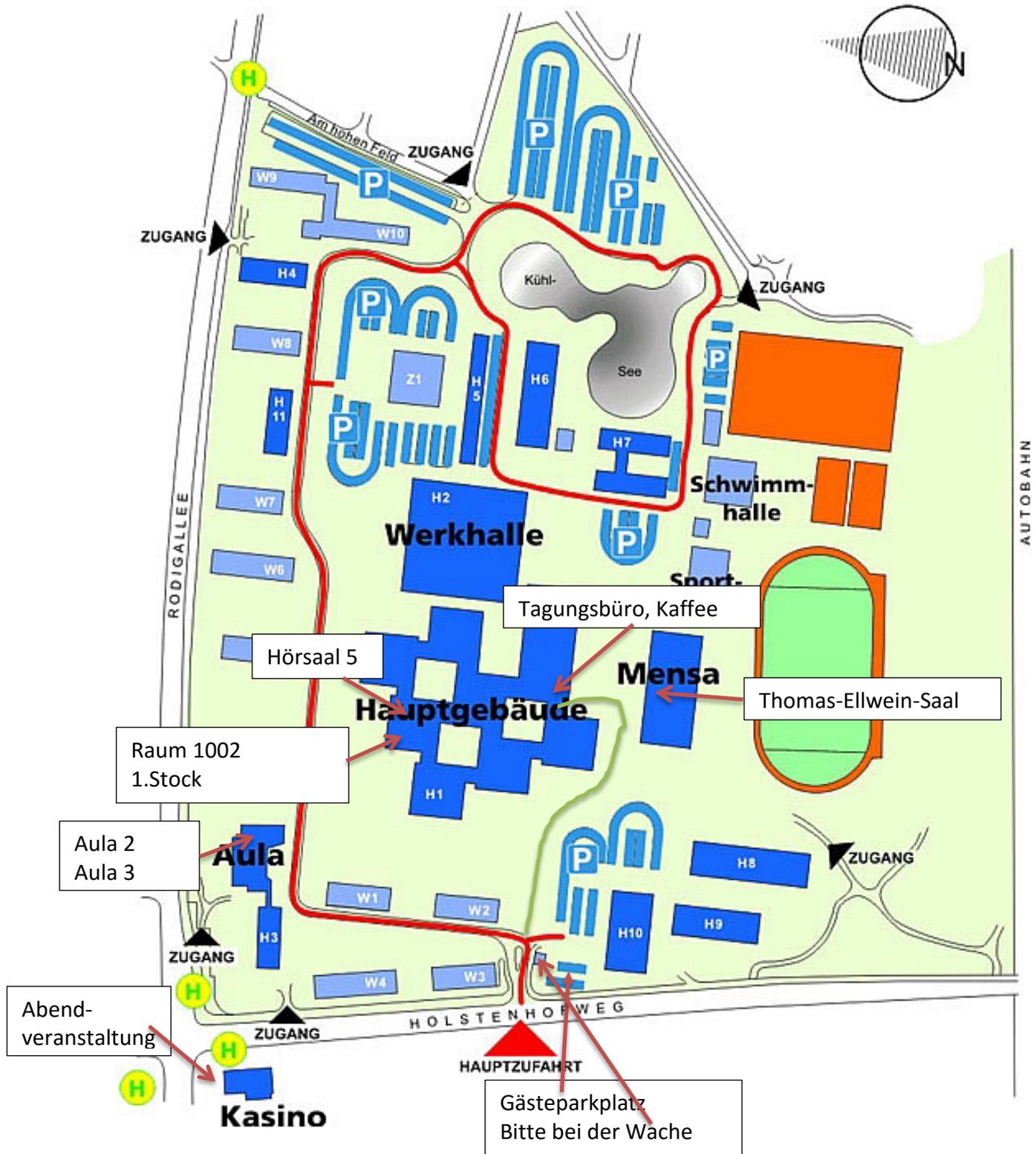
Die Tagung wird gemeinsam von den vom BMBF geförderten Forschungsprojekte [EIQSL – Externe und interne Qualitätssicherung von Studium und Lehre durch Akkreditierungs- und Evaluationsverfahren](#) (Förderinitiative „Leistungsbewertung in der Wissenschaft“, Förderkennzeichen 01PY13017), [WiQu – Wirkungsforschung in der Qualitätssicherung von Lehre und Studium](#) (Förderinitiative „Leistungsbewertung in der Wissenschaft“, Förderkennzeichen 01PY13003) sowie [WirQung – Die Organisation des Qualitätsmanagements – Wirkmechanismen und Wirksamkeit organisationaler Ansätze in Studium und Lehre](#) (Förderinitiative „Begleitforschung zum Qualitätspakt Lehre“, Förderkennzeichen 01PB14006) veranstaltet.



# Campusplan

Helmut-Schmidt-Universität/Universität der Bundeswehr Hamburg  
Holstenhofweg 85, 22043 Hamburg

Veranstaltungsort: Hauptgebäude H1



Abendessen: Kasino der Offizierheimgesellschaft, Rodigallee 98