
Steuerung durch Qualitätssicherung/Qualitätsmanagement

Plenum 1

„Steuerung und Effekte von Qualitätssicherung und Qualitätsmanagement in Studium und Lehre“, Abschlusstagung der Forschungsprojekte EIQSL, WiQu und WirQung vom 28. bis 29. September 2017

Prof. Dr. Tobias Scheytt, ICU@HSU-HH

Diese Vorhaben wird aus Mitteln des Bundesministeriums für Bildung und Forschung unter den Förderkennzeichen 01PY13003, 01PY13017 und 01PB14006 gefördert. Die Verantwortung liegt beim jeweiligen Autor/Vortragenden.



Thesen zur Steuerung durch QS/QM

- **These 1: Was Qualität in Lehre und Studium ist, kann nicht generell bestimmt werden. Qualität wird – wenn überhaupt – jeweils konkret ausgehandelt.**
- **These 2: Das Verhältnis von Qualitätssicherung und Qualitätsmanagement (inkl. dem Akkreditierungswesen) ist nach wie vor ungeklärt – und wird es auch bleiben.**
- **These 3: Institutionelle Zugriffe auf das Qualitätsmanagement, insbesondere durch Regulierung, stehen der Qualitätsentwicklung oft entgegen – auch wenn mitunter anderes behauptet wird.**
- **These 4: Akteure, die mit der internen und externen Qualitätssicherung befasst sind, gelten im Hochschulbetrieb als untergeordnet – das ist ihre Chance.**
- **These 4 ½: In der Praxis lässt sich oft ein hohes Engagement für Qualitätssicherung und Qualitätsentwicklung erkennen – trotz allem.**