

PUBLIKATIONEN

Beiträge in referierten Zeitschriften

- Klarsfeld, A./Knappert, L./Kornau, A./Ngunjiri, F.W./Sieben, B. (2019): Diversity in under-researched countries: New empirical fields challenging old theories?, *Equality, Diversity and Inclusion: An International Journal*, 38 (7), 694-704. <https://doi.org/10.1108/EDI-03-2019-0110>
- Ortlieb, R./Sieben, B. (2019): Balls, barbecues and boxing: Contesting gender regimes at organizational social events, *Organization Studies*, 40 (1), 115-134. DOI: 10.1177/0170840617736941
- Sieben, B./Rastetter, D. (2017): Management research on gender and diversity in German-speaking countries: A stock-taking, *Zeitschrift für Diversitätsforschung und -management*, 2 (2), 8-23.
- Collien, I./Sieben, B./Müller-Camen, M. (2016): Age work in organizations: Maintaining and disrupting institutionalised understandings of higher age, *British Journal of Management*, 27 (4), 778-795.
- Sieben, B./Braun, T./Ferreira, A. (2016): Reproduction of 'Typical' gender roles in temporary organizations—No surprise for whom? The case of cooperative behaviors and their acknowledgement, *Scandinavian Journal of Management*, 32 (1), 52-62, <http://dx.doi.org/10.1016/j.scaman.2015.12.001>.
- Ortlieb, R./Sieben, B. (2014): The making of inclusion as structuration: Empirical evidence of a multinational company, *Equality, Diversity and Inclusion: An International Journal*, 33 (3), 235-248.
- Ortlieb, R./Sieben, B./Sichtmann, C. (2014): Assigning migrants to customer contact jobs: A context-specific exploration of the business case for diversity, *Review of Managerial Science*, 8, 249-273.
- Ortlieb, R./Sieben, B. (2013): Diversity strategies and business logic: Why do companies employ ethnic minorities?, *Group & Organization Management*, 38 (4), 480-511.
- Sieben, B./Haunschild, A. (2012): Paradoxes of luxury work, *Zeitschrift für Personalforschung*, 26 (2), 189-194.
- Ortlieb, R./Sieben, B. (2012): How to safeguard critical resources of professional and managerial staff: Exploration of a taxonomy of resource retention strategies, *International Journal of Human Resource Management*, 23 (8), 1688-1704.
- Grieger, J./Ortlieb, R./Pantelmann, H./Sieben, B. (2010): Strategische Bindung der Ressourcen von Fach- und Führungskräften. Beurteilung und Umsetzung in Unternehmen, *Zeitschrift für Personalforschung*, 24 (4), 338-362.
- Ortlieb, R./Sieben, B. (2010): Migrant employees in Germany: Personnel structures and practices, *Equality, Diversity & Inclusion*, 29 (4), 364-379.
- Ortlieb, R./Sieben, B. (2008): Diversity strategies focused on employees with a migration background. An empirical investigation based on resource dependence theory, *management revue*, 19 (1+2), 70-93.
- Sieben, B. (2007): Doing research on emotion and virtual work: A compass to assist orientation, *Human Relations*, 60 (4), 561-580.
- Sieben, B. (2003): Emotionale Intelligenz: Die Tücken eines Trends, *Zeitschrift für Personalpsychologie*, 2 (1), 26-28 (eingeladener Diskussionsbeitrag).
- Sieben, B. (2001): Emotionale Intelligenz – Golemans Erfolgskonstrukt auf dem Prüfstand, *Managementforschung 11. Emotionen und Management*, hg. von G. Schreyögg und J. Sydow, Wiesbaden: Gabler, 135-170.

Monographien

- Krell, G./Ortlieb, R./Sieben, B. (2018): Gender und Diversity in Organisationen. Grundlegendes zur Chancengleichheit durch Personalpolitik, Wiesbaden: Gabler.
- Plötner, O./Sieben, B./Kummer, T.F. (2011): 应用成本效益分析 理论、方法和习题 (Kosten- und Erfolgsrechnung – Theorie, Instrumente und Aufgaben), Shanghai: Shanghai University of Finance and Economics Press.
- Plötner, O./Sieben, B./Kummer, T.F. (2010): Kosten- und Erlösrechnung. Anschaulich, kompakt, praxisnah, 2. Aufl. (1. Aufl. 2008), Berlin: Springer.
- Anders, V./Ortlieb, R./Pantelmann, H./Reim, D./Sieben, B./Stein, S. (2008): Diversity und Diversity Management in Berliner Unternehmen. Im Fokus: Personen mit Migrationshintergrund. Ergebnisse einer quantitativen und qualitativen empirischen Studie, München/Mering: Hampp.
- Sieben, B. (2007): Management und Emotionen. Analyse einer ambivalenten Verknüpfung (zugleich Dissertation), Frankfurt a.M./New York: Campus.
- Sieben, B./Emmerich, A./Huesmann, M./Krell, G./Ortlieb, R. (2003): Leitfaden für das wissenschaftliche Bearbeiten personalpolitischer Fragestellungen, München/Mering: Hampp.

Herausgeberschaften

- Ortlieb, R./Sieben, B. (Hg.) (2012): Geschenkt wird einer nichts – oder doch? Festschrift für Gertraude Krell. Programmatisches – Personalpolitik – Gender – Diversity – Diskursive Anknüpfungen, München/Mering: Hampp.

- Krell, G./Ortlieb, R./Sieben, B. (Hg.) (2011): Chancengleichheit durch Personalpolitik. Gleichstellung von Frauen und Männern in Unternehmen und Verwaltungen. Rechtliche Regelungen – Problemanalysen – Lösungen, 6. Aufl., Wiesbaden: Gabler.
- Sieben, B./Wettergren, Å. (Hg.) (2010): *Emotionalizing Organizations and Organizing Emotions*, Houndsmills: Palgrave.
- Krell, G./Riedmüller, B./Sieben, B./Vinz, D. (Hg.) (2007): *Diversity Studies. Grundlagen und disziplinäre Ansätze*, Frankfurt a.M./New York: Campus.
- Reihe Betriebliche Personalpolitik, Wiesbaden: Gabler, Hg. mit G. Krell (seit 2008).
- Zeitschrift für Diversitätsforschung und -management, Hg. mit A.D. Bührmann, I. Ebberts, I. Koall, B. Halbfas, D. Rastetter, Barbara Budrich Verlag (seit 2016)
- Beiträge in weiteren Zeitschriften und Sammelbänden*
- Baldsch, S./Heinisch, C./Sieben, B. (2018): Diskriminierung im Auswahlprozess: Überschneidungen von ethnischer Herkunft und Geschlecht, *Zeitschrift für Diversitätsforschung und -management*, 3(1), 68-73.
- Sieben, B./Büchter, K./Gomolla, M./Wienhaus, A. (2018): Deutscher Diversity-Tag 2018 an der Helmut-Schmidt-Universität, *Zeitschrift für Diversitätsforschung und -management*, 2 (2), 222-223.
- Ortlieb, R./Rastetter, D./Sieben, B. (2017): Editorial (Themenschwerpunkt: In Memoriam Gertraude Krell. Gender und Diversity im Kontext der betrieblichen Personalpolitik), *Zeitschrift für Diversitätsforschung und -management*, 2(1), 5-7.
- Bernauer, V./Sieben, B./Haunschild, A. (2017): Dienstleistungsarbeit im Luxussegment: Die Rolle von Emotionen, Schichtzugehörigkeit und Geschlecht, *Zeitschrift für Diversitätsforschung und -management*, 2(1), 77-81.
- Rastetter, D./Sieben, B. (2016): Statt eines Nachrufs: Gertraude Krell (1952–2016) in eigener Sache, *Zeitschrift für Diversitätsforschung und -management*, 1(1), 119-124.
- Senger, U./Sieben, B. (2016): Weiterbildender Masterstudiengang „Leading Diversity“ (M.A.) an der Helmut-Schmidt-Universität/Universität der Bundeswehr Hamburg, *Zeitschrift für Diversitätsforschung und -management*, 1(1), 110-112.
- Sieben, B. (2016): Diversity Management: Chancengleichheit als Wettbewerbsvorteil, in: Perspektive Personal. Ausgabe Sommer 2016: Ausbildung und Qualifizierung, hg. vom Bundesamt für das Personalmanagement, Presse- und Informationszentrum Bundeswehr, o.Jg., 7-10.
- Ortlieb, R./Sieben, B./Nienhüser, W./Haunschild, A. (2016): Obituary: Gertraude Krell (1952–2016), *German Journal of Human Resource Management*, 30 (2), 155-157.
- Ortlieb, R./Sieben, B. (2015): Fortschritte in der Forschung zur „Betrieblichen Integration ausländischer Arbeitnehmer“, in: (Hg.): Behrends, T./Jochims, T./Nienhüser, W. (Hg.): Erkenntnis und Fortschritt: Beiträge aus Personalforschung und Managementpraxis. Festschrift für Albert Martin, München/Mering: Hampf, 61-64.
- Rastetter, D./Sieben, B. (2015): Beiträge zu Diversity Management in BWL-Zeitschriften – Themen und Perspektiven, in Hanappi-Egger, E./Bendl, R. (Hg.): *Diversität, Diversifizierung und (Ent)Solidarisierung. Eine Standortbestimmung der Diversitätsforschung im deutschen Sprachraum*, Wiesbaden: Springer VS, 127-148.
- Sieben, B. (2015): Der linguistic turn in der Managementforschung, in Diaz-Bone, R./Krell, G. (Eds.): *Diskurs und Ökonomie. Diskursanalytische Perspektiven auf Märkte und Organisationen*. 2. Aufl., Wiesbaden: VS, 49-78 (aktualisierte Version der 1. Auflage, Diaz-Bone/Krell Hg. 2009).
- Bornheim, N./Sieben, B. (2014): Auf dem Weg zu mehr Geschlechtergerechtigkeit in Belegschaften, in Badura, B./Ducki, A./Schröder, H./Klose, J./Meyer, M. (Hg.): *Fehlzeiten-Report 2014: Erfolgreiche Unternehmen von morgen – gesunde Zukunft heute gestalten*, Berlin/Heidelberg: Springer, 85-91.
- Ortlieb, R./Sieben, B. (2012): Einleitung – oder: Nicht schon wieder dieses Theater!, in Ortlieb/Sieben (Hg.): *Geschenkt wird einer nichts – oder doch?* Festschrift für Gertraude Krell, 1-4.
- Krell, G./Sieben, B. (2011): Diversity Management. Chancengleichheit für alle und auch als Wettbewerbsvorteil, in Krell/Ortlieb/Sieben (Hg.): *Chancengleichheit durch Personalpolitik*, 6. Aufl., 155-174.
- Ortlieb, R./Sieben, B. (2011): Frauen mit Migrationshintergrund: Zwei soziale Kategorien im Fokus der Personalforschung und -praxis, in Krell/Ortlieb/Sieben (Hg.): *Chancengleichheit durch Personalpolitik*, 6. Aufl., 231-238.
- Ortlieb, R./Sieben, B. (2011): River Rafting, Polonaise oder Bowling: Betriebsfeiern und ähnliche Events als Medien organisationskultureller (Re-)Produktion von Geschlechterverhältnissen, in Krell/Ortlieb/Sieben (Hg.): *Chancengleichheit durch Personalpolitik*, 6. Aufl., 445-454 (erste Version erschienen in: Krell, G. (Hg.) (2008): *Chancengleichheit durch Personalpolitik*, 5. Aufl., Wiesbaden: Gabler, 387-396).
- Sieben, B./Bornheim, N. (2011): Intersektionalität und Diversity – Achsen der Differenz in Managementkonzepten und Managementforschung, in Smykalla, S./Vinz, D. (Hg.): *Intersektionalität zwischen Gender und*

- Diversity – Theorien, Methoden und Politiken der Chancengleichheit, Münster: Westfälisches Dampfboot, 93-111.
- Sieben, B./Schimmelpfeng, O. (2011): Forschungsskizze: Gleichstellungspolitik nach dem AGG. Eine Befragung der 100 wertschöpfungsstärksten deutschen Unternehmen, in Krell/Ortlieb/Sieben (Hg.): Chancengleichheit durch Personalpolitik, 6. Aufl., 59-64.
- Anders, V./Ortlieb, R./Pantelmann, H./Reim, D./Sieben, B./Stein, S. (2010): Die betriebliche Integration von Personen mit Migrationshintergrund: Personalstrukturen und Personalpraktiken in Berliner Unternehmen, in Schmidt, M./ Schank, C. (Hg.): Die Metropolregion Berlin vor demographischen und gesellschaftlichen Herausforderungen, Kassel: Verlag für wertorientierte Unternehmensführung, 51-80.
- Bruchhagen, V./Grieger, J./Koall, I./Meuser, M./Ortlieb, R./Sieben, B. (2010): Social inequality, diversity, and equal treatment at work: The German case, in Klarsfeld, A. (Hg.): International handbook on diversity management at work. Country perspectives on diversity and equal treatment, Cheltenham/Northampton, MA: Elgar, 109-138.
- Krell, G./Sieben, B. (2010): (Management-)Diskurse über Emotionen und Geschlechter, in Soeffner, H.-G. unter Mitarbeit von Kursawe, K./Elsner, M./Adlt, M. (Hg.): Unsichere Zeiten. Herausforderungen gesellschaftlicher Transformationen. Verhandlungen des 34. Kongresses der Deutschen Gesellschaft für Soziologie in Jena 2008. Herausgegeben in deren Auftrag von Hans-Georg Soeffner (CD), Wiesbaden: VS.
- Krell, G./Sieben, B. (2010): Diversity Management, in Massing, P. (Hg.): Gender und Diversity. Eine Einführung. Vielfalt verstehen und gestalten, Schwalbach im Taunus: Wochenschau Verlag, 45-61 (zuerst erschienen in: politische bildung, 42 (4), 33-45).
- Ortlieb, R./Sieben, B. (2010): Beschäftigte mit Migrationshintergrund in der Berliner Wirtschaft: Empirische Befunde zu Personalstrukturen, -praktiken und -strategien, in Badura, Bernhard/Schröder, Helmut/Klose, Joachim/Macco, Katrin (Hg.): Fehlzeitenreport 2010. Vielfalt managen: Gesundheit fördern – Potenziale nutzen. Zahlen, Daten, Analysen aus allen Branchen der Wirtschaft, Berlin: Springer, 121-128.
- Sieben, B./Wettergren, Å. (2010): Emotionalizing organizations and organizing emotions – our research agenda, in Sieben/Wettergren (Hg.): Emotionalizing organizations and organizing emotions, 1-20.
- Sieben, B. (2009): Der *linguistic turn* in der Managementforschung, in Diaz-Bone, R./Krell, G. (Hg.): Diskurs und Ökonomie. Diskursanalytische Perspektiven auf Märkte und Organisationen, Wiesbaden: VS, 37-62.
- Ortlieb, R./Sieben, B. (2008): Diversity Management in Berliner Unternehmen: Personen mit Migrationshintergrund. Ergebnisse einer quantitativen und qualitativen Studie, Magazin Punkt 17 (90), 3-5.
- Ortlieb, R./Sieben, B. (2008): Exclusion, hazard, adding value, or learning? Diversity strategies focused on employees with a migration background, in Solomon, G.T. (Hg.): Best papers proceedings of the sixty-seventh annual meeting of the Academy of Management (CD), ISSN 1543-8643.
- Krell, G./Riedmüller, B./Sieben, B./Vinz, D. (2007): Einleitung: Diversity Studies als integrierende Forschungsrichtung, in Krell/Riedmüller/Sieben/Vinz (Hg.): Diversity Studies, 7-16.
- Krell, G./Sieben, B. (2007): Diversity Management und Personalforschung, in Krell/Riedmüller/Sieben/Vinz (Hg.): Diversity Studies, 235-254.
- Sieben, B./Krell, G. (2007): Emotionen und Geschlecht als Managementthema: Politikorientierte und andere Perspektiven, in Neumayr, A. (Hg.): Kritik der Gefühle, Innsbruck: Milena, 188-213.
- Arbeiter, L./Sieben, B. (2006): Funktionen und Wirkungen von Betriebsfeiern. Eine Analyse am Beispiel von „Die Firma“ und „Die Blume der Hausfrau“, Diskussionsbeiträge des Fachbereichs Wirtschaftswissenschaft der Freien Universität Berlin, Betriebswirtschaftliche Reihe, 2006/18, Berlin: o.V., <http://edocs.fu-berlin.de>.
- Sieben, B. (2004): Der Kunde ist König; da muss man seins zurückstecken? Eine ethnomethodologische Konversationsanalyse, in Dunkel, W./Rieder, K. (Hg.): Interaktion im Salon, München: o.V., 35-53.
- Sieben, B. (2003): Emotionale Intelligenz und Personalentwicklung: Eine Produktwarnung, in Handbuch Personalentwicklung, hg. von Laske, S./Orthey, A./Geißler, K., München: Deutscher Wirtschaftsdienst, 86. Ergänzungslieferung, Oktober 2003, Beitrag 3.43, 1-26.

VORTRÄGE UND POSTER

Präsentationen referierter Konferenzpaper

- Mapping management research on gender and diversity as a political arena: Interests, resources and power plays in German speaking countries (mit D. Rastetter, Universität Hamburg), 34. EGOS Colloquium, Juli 2018, Tallinn.
- Emotions in luxury work: Their connection to class and gender (mit V. Bernauer, A. Haunschild), 33. EGOS Colloquium, Juli 2017, Kopenhagen; Herbstworkshop der WK Personalwesen im VHB, September 2015, Universität Paderborn, und 12th Asia-Pacific Symposium on Emotions in Worklife (APSEW), Dezember 2017, Melbourne.

- Inklusion von Gender und Migrationshintergrund als Strukturierung. Zwei Seiten einer Medaille (mit R. Ortlieb, Universität Graz), Vortrag im Symposium „Nachhaltiger Wandel durch Diversity Management: Erkenntnisse heute, Wirkungen morgen?“, Organisatorinnen Julia Nentwich, Universität St. Gallen, und Renate Ortlieb, Universität Graz, Pfingsttagung des VHB, Juni 2017, St. Gallen.
- Paradoxes of Luxury Work - The Role of Cross-Class Encounters (mit A. Haunschild), Work, Employment & Society Conference, September 2016, Leeds.
- The Political Arena of Equality and Diversity at Work. The Cases of Germany and Turkey (mit A. Kornau, HSU, und L. Knappert, Tilburg University) im Presenter Symposium „Diversity and Inclusion through HRM: Country Perspectives“ (Chairs B. Sieben, HSU, und A. Klarsfeld, Toulouse Business School), August 2016, AOM Annual Meeting, Anaheim.
- The contested terrain of equality and diversity at work – The cases of Germany and Turkey (mit A. Kornau, HSU, und L. Knappert, Tilburg University), Juli 2016, 32. EGOS Colloquium, Neapel.
- Equal opportunities as a political arena – A comparative analysis of Germany and Turkey (mit A. Kornau, HSU, und L. Knappert, Tilburg University), April 2016, International Labour Process Conference, WZB, Berlin.
- Service work in the luxury sector: The role of emotions, class and gender (mit V. Bernauer, HSU, und A. Haunschild, Universität Hannover), Symposium „State, Work and Affects“, Januar 2016, WU Wien.
- Vereinbarkeit von Familie und Dienst in der Bundeswehr – Eine Diskursanalyse (mit T. Hundt und T. Reichmuth, beide HSU), 13. Jahrestagung des AKempor, November 2015, Lüneburg.
- Organizational research on gender and diversity in the German speaking regions. A bibliometric and content analysis (mit D. Rastetter, Universität Hamburg), September 2015, Herbstworkshop der WK Personalwesen im VHB, Karl-Franzens-Universität Graz.
- Gender (in-)congruent citizenship behaviour: Appearances and outcomes in temporary organizations (mit T. Braun, Freie Universität Berlin, A. Ferreira, Instituto Universitário de Lisboa), September 2015, Herbstworkshop der WK Personalwesen im VHB, September 2015, Karl-Franzens-Universität Graz.
- The perspective of diversity (management) (mit R. Ortlieb, University of Graz), Symposium „Managing Differences between Employees: Different Perspectives on HR Differentiation“, Chairs Elise Marescaux, Sophie De Winne, Lieven Brebels and Luc Sels, KU Leuven, Belgium, August 2015, AOM Annual Meeting, Vancouver.
- Age work in German organizations: Maintaining and disrupting institutionalized understandings of higher age (mit I. Collien, HCU und Freie Universität Berlin und M. Müller Camen, WU Vienna), Symposium „Opening organizations. Managing diversity and inclusion through HRM“, Co-organizers Lena Knappert, Özyegin University, Istanbul, Marion Festing, ESCP Europe, Berlin, August 2015, AOM Annual Meeting, Vancouver.
- Organizational research on gender and diversity in the German speaking regions. A bibliometric and content analysis (mit Daniela Rastetter, Universität Hamburg), Juli 2015, 31. EGOS Colloquium, Athen.
- Reproduction of ‘typical’ gender roles in temporary organizations – no surprise for whom? The example of cooperative behaviours and their acknowledgement (mit T. Braun, Freie Universität Berlin, A. Ferreira, Instituto Universitário de Lisboa), Workshop der WK Organisation im VHB, Februar 2015, Universität Zürich.
- Temporary organizations and gender: Individual outcomes of citizenship behaviour in gender (in)congruent project roles (mit T. Braun, Freie Universität Berlin, A. Ferreira, Instituto Universitário de Lisboa), Herbstworkshop der der WK Personalwesen im VHB, September 2014, Karl-Franzens-Universität Graz.
- How social events in organizations contribute to local gender regimes: A narrative approach (mit R. Ortlieb, Universität Graz), Herbstworkshop der der WK Personalwesen im VHB, September 2014, Karl-Franzens-Universität Graz.
- Our approach to inequalities in organizations – A political perspective (mit R. Ortlieb, Universität Graz), Symposium "Relational inequality and diversity: Bridging sociological and organization studies perspectives", Chairs Patrizia Zanoni und Steven Vallas, AOM Annual Meeting, August 2014, Philadelphia.
- How social events in organizations contribute to local gender regimes: A narrative approach (mit R. Ortlieb, Universität Graz), AOM Annual Meeting, August 2014, Philadelphia.
- Social events in organizations as diversity practices: How they foster equality and when they fail (mit R. Ortlieb, Universität Graz), 30. EGOS Colloquium, Juli 2014, Rotterdam.
- Project Citizenship Behavior: Appearances and outcomes in gender (in)congruent project roles (mit T. Braun, Freie Universität Berlin, A. Ferreira, Instituto Universitário de Lisboa), 14th EURAM conference, Juni 2014, Valencia.
- Paradoxes of luxury work: The role of cross-class encounters (mit A. Haunschild, Universität Hannover), Workshop der WK Organisation im VHB, Februar 2014, Friedrich Schiller Universität Jena.
- Organizational social events as hotbeds for the (re)production of local gender regimes. A mixed methods approach (mit R. Ortlieb, Universität Graz), 11. Jahrestagung des AKempor, November 2013, München.

- Diversity policies: Maintaining or deinstitutionalizing racism? The example of a German public administration (mit I. Collien, Freie Universität Berlin), Herbstworkshop der WK Personalwesen im VHB, September 2013, Hamburg.
- Paradoxes of luxury work: The role of cross-class encounters (mit A. Haunschild, Universität Hannover), Symposium "Workplace inequality: Examining the impacts of social class on organizational life", Organizers: J. Kish-Gephart (University of Arkansas), B. Gray (Pennsylvania State University), AOM Annual Meeting, August 2013, Orlando.
- Intercultural management as struggles around (de-)institutionalizing whiteness (mit I. Collien, Freie Universität Berlin), 29. EGOS Colloquium, Juli 2013, Montreal.
- "Age work" in organizations. A discourse and rhetoric theory based approach to the deinstitutionalization and maintenance of age inequalities (mit I. Collien, Freie Universität Berlin, M. Müller-Camen und H. Schröder, Wirtschaftsuniversität Wien), 10. Jahrestagung des AKempor, November 2012, Graz.
- Age images in German organizations: Rhetorical constructions in the (de-)institutionalization of inequalities (mit I. Collien, Freie Universität Berlin, M. Müller-Camen, Wirtschaftsuniversität Wien, M. Flynn, Middlesex University Business School), Herbstworkshop der WK Personalwesen im VHB, September 2012, Hamburg.
- Assigning migrants to customer contact jobs: The business case of diversity and equality issues (mit R. Ortlieb, Universität Graz und C. Sichtmann, Universität Wien), AOM Annual Meeting, August 2012, Boston.
- Age images in German organizations: Rhetorical constructions in the (de-)institutionalization of inequalities (mit I. Collien, Freie Universität Berlin, M. Müller-Camen, Wirtschaftsuniversität Wien, M. Flynn, Middlesex University Business School), 28. EGOS Colloquium, Juli 2012, Helsinki.
- Assigning migrants to customer contact jobs: Organizational outcomes, rationales, and practices (mit R. Ortlieb, Universität Graz, C. Sichtmann, Universität Wien), Herbstworkshop der WK Personalwesen im VHB, September 2011, Gießen.
- Re-constructing age images in UK and Germany: Corporate and socio-political actors' rhetoric on age (management) discourses (mit H. Pantelmann, Freie Universität Berlin, M. Flynn, M. Müller-Camen und H. Schröder, alle Middlesex University Business School), Critical Management Studies Conference 7, Juli 2011, Neapel.
- Paradoxes of luxury work: Precariousness, emotional labour, identity – and the customer (mit A. Haunschild, Universität Trier), 29th International Labour Process Conference, April 2011, Leeds.
- Christmas parties and other social events in organizations: A hotbed for the (re)production of gender regimes (mit R. Ortlieb, Universität Graz), Workshop der WK Organisation im VHB, Februar 2011, Freie Universität Berlin.
- Echoes of wartime forced labour and post-war guest worker discourses in today's diversity hymns (mit R. Ortlieb, Universität Graz), Herbstworkshop der WK Personalwesen im VHB, November 2010, Gießen.
- Migrant employees in German organizations. An inquiry into organizational rationales, structures, and practices (mit R. Ortlieb, Universität Graz), Symposium "Reclaiming diversity for organization studies: Daring to care about equality at work", Chairs: M. Janssens (Katholieke Universiteit Leuven), P. Zaroni (Hasselt University), AOM Annual Meeting, August 2010, Montreal.
- Christmas parties and other social events in organizations: A hotbed for the (re)production of gender regimes (mit R. Ortlieb, Universität Graz), CMS Research Workshop, August 2010, Montreal.
- Re-constructing age images in UK and Germany: Corporate and socio-political actors' rhetoric on age (management) discourses (mit H. Pantelmann, Freie Universität Berlin, M. Flynn, M. Müller-Camen und H. Schröder, alle Middlesex University Business School), Equality, Diversity and Inclusion Conference, Juli 2010, Wien.
- Diversity orders in organizations. A critical analysis based on structuration theory (mit R. Ortlieb, Universität Graz), Equality, Diversity and Inclusion Conference, Juli 2010, Wien.
- Christmas parties and other social events in organizations: A hotbed for the (re)production of inequality regimes (mit R. Ortlieb, Universität Graz), Equality, Diversity and Inclusion Conference, Juli 2010, Wien.
- Paradoxes of luxury work: Emotional and aesthetic labor in the service industries (mit A. Haunschild, Universität Trier), 26. EGOS Colloquium, Juni 2010, Lissabon.
- Echoes of wartime forced labour and post-war guest worker discourses in today's diversity hymns (mit R. Ortlieb, Universität Graz), 26. EGOS Colloquium, Juni 2010, Lissabon.
- Gender was caught in a trap by a company Christmas party. An analysis of the (re)production of gender relations by social events in organizations (mit R. Ortlieb, Universität Graz), 6th Gender, Work and Organization Conference, Juni 2010, Keele.
- Diversity-Ordnungen in Organisationen. Eine strukturationstheoretisch fundierte qualitative Analyse (mit R. Ortlieb, Universität Graz), 7. Jahrestagung des AKempor, November 2009, Bochum.

- Bindung von Fach- und Führungskräften in Unternehmen. Theoretische Überlegungen und empirische Analyse (mit J. Grieger, H. Pantelmann, beide Freie Universität Berlin, und R. Ortlieb, Universität Graz), Herbstworkshop der WK Personalwesen im VHB, September 2009, Hamburg.
- Migrant employees in German companies: Empirical insights into personnel structures and practices (mit R. Ortlieb, Universität Graz), AOM Annual Meeting, August 2009, Chicago.
- Diversity Management and the subjectivation of labor: In search of connections and ambivalences (mit D. Vinz, Freie Universität Berlin), 2nd Equal Opportunities International Conference, Juli 2009, Istanbul.
- The French at the top, the Turkish at the bottom. Structuration and migrant employees in organizations (mit R. Ortlieb, Universität Graz), Critical Management Studies Conference 6, Juli 2009, Warwick.
- Vielfalt von Personal und Kunden im Service Encounter (mit R. Ortlieb, Universität Graz), Symposium „Service Encounter – Multidisziplinäre Analysen“, 71. Jahrestagung des VHB, Juni 2009, Erlangen-Nürnberg.
- Diversity orders in organizations. A critical analysis based on structuration theory (mit R. Ortlieb, Freie Universität Berlin), 27. International Labour Process Conference, April 2009, Edinburgh.
- Management-Diskurse über Emotionen und Geschlechter (mit G. Krell, zuvor Freie Universität Berlin), 34. Kongress der Deutschen Gesellschaft für Soziologie, Oktober 2008, Jena.
- Ausschluss, Zufall, Wert schöpfen oder Lernen? Personalpolitische Diversity-Strategien mit einem Fokus auf Personen mit Migrationshintergrund (mit R. Ortlieb, Freie Universität Berlin), Herbstworkshop der WK Personalwesen im VHB, September 2008, Hamburg.
- Exclusion, hazard, adding value, or learning? Diversity strategies focused on employees with a migration background (mit R. Ortlieb, Freie Universität Berlin), AOM Annual Meeting, August 2008, Anaheim.
- Social inequality, diversity, and equal treatment at work. The German case (mit R. Ortlieb, Freie Universität Berlin), Symposium „Country Perspectives on Diversity and Equal Treatment“, AOM Annual Meeting, August 2008, Anaheim.
- Diversity strategies. Practicing and reasoning the (non)employment of persons with a migration background (mit R. Ortlieb, 24. EGOS Colloquium, Juli 2008, Amsterdam.
- Diversity strategies focused on employees with a migration background. An empirical investigation based on resource dependence theory (mit R. Ortlieb, Freie Universität Berlin), Equal Opportunities International Conference, Juli 2008, Norwich.
- Interplays of emotion and (virtual) work: A conceptualization, 21. EGOS Colloquium, Juni 2005, Freie Universität Berlin.
- Management studies on emotion: A compass to assist orientation in a diverse field of research, EURAM, Mai 2005, München.
- Emotional intelligence: Fatal attractions, Annual Spring Conference of the Gesellschaft für Arbeitswissenschaft e.V. (GfA) and XVII Annual Conference of the International Society for Occupational Ergonomics & Safety (ISOES), Mai 2003, München

Weitere Vorträge im Rahmen fachwissenschaftlicher Tagungen und Workshops

- Refugees' inclusion at work: A comparative analysis of facilitators and barriers in Germany and The Netherlands (mit A. Kornau, L. Knappert), Herbstworkshop der WK Personalwesen im VHB, September 2018, Bundeswehr Universität München.
- Diversity auf deutschen und türkischen Unternehmenswebseiten: Reproduktion von Differenzen und die Macht des Verborgenen (mit A. Kornau, T. Schönfelder), Paper-Präsentation, Fachtagung und Netzwerktreffen der Diversity-Forschenden aus D-A-CH, September 2018, Technische Universität München.
- Managementforschung zu Gender und Diversity als politische Arena: Interessen, Ressourcen und Machtspiele im deutschsprachigen Raum (Paperpräsentation mit D. Rastetter, Universität Hamburg, zur EGOS 2018, Tallinn/Estland), Kurzinput zur Podiumsdiskussion „Diversitätsforschung. Eine kritische Standortbestimmung“; Fachtagung und Netzwerktreffen der Diversity-Forschenden aus D-A-CH, September 2018, Technische Universität München.
- Equality, Diversity and Inclusion in Under-Researched Countries: A Research Agenda; Professional Development Workshop bei der AOM 2018, Chicago. Chairs: Prof. Barbara Sieben, HSU, und Prof. Alain Klarsfeld, Toulouse Business School; Mit-Organisator/innen: Rana Haq, Lena Knappert, Angela Kornau, Eddy Ng und Faith Ngunjiri. Grundlagen-PDW zur Entwicklung des 4. Bandes zum 'International Handbook of Diversity Management at Work' (Edward Elgar), Themenfokus: 'Diversity and Equality in Under-Researched Countries', geplant für 2019-2020.
- Gedenkkolloquium für Gertraude Krell. Fachbeiträge und Podiumsdiskussion zum Thema „Gender und Diversity“. Organisation mit R. Ortlieb und D. Rastetter, April 2017, Freie Universität Berlin.
- Actors' moves in the political arena of equality and diversity – the cases of Germany and Turkey (mit A. Kornau, HSU, und L. Knappert, Tilburg University), Paper-Diskussion, Workshop on political CSR, London, Oktober 2016, Cass Business School, London.

- Chancengleichheit durch Personalpolitik: Eine vergleichende Analyse von Organisationen in Deutschland und der Türkei, Projektpräsentation (mit A. Kornau, HSU, und L. Knappert, Tilburg University), Herbstworkshop der WK Personalwesen im VHB, September 2016, Universität Paderborn.
- Gender- und Diversityforschung an Organisations- und Personal-Lehrstühlen im deutschsprachigen Raum (mit D. Rastetter, Universität Hamburg), Kurzpräsentation im Rahmen des Panels „Organisations- und Personalforschung zu Gender und Diversity: Ein breites und umkämpftes Feld!“, (Aus)Bildungskongress der Bundeswehr, September 2016, HSU Hamburg.
- Gender, Diversity und Chancengleichheit: Stiefkind der Organisations- und Personalforschung? (mit D. Rastetter, Universität Hamburg), Paper-Präsentation, Fachtagung und Netzwerktreffen der Diversity-Forschenden aus D-A-CH, September 2016, Universität Hannover.
- Service work in the luxury sector: The role of emotions, class and gender (mit V. Bernauer, HSU, und A. Haunschild, Universität Hannover), Paper-Präsentation, Fachtagung und Netzwerktreffen der Diversity-Forschenden aus D-A-CH, September 2016, Universität Hannover.
- Workshop „Equality and Diversity in Turkey and Germany“ (Gastgeber: Mustafa Özbilgin; Organisatorinnen B. Sieben, A. Kornau, L. Knappert), Präsentation und Diskussion von ersten explorativen Erkenntnissen zu Kontextanalysen im Rahmen des Projektes „Diversity and Inclusion through HRM: A Comparative Analysis of Organizations in Turkey and Germany“ (mit A. Kornau, HSU, und L. Knappert, Tilburg University), Juli 2016, Koc University Istanbul.
- Organizational research on gender and diversity in the German speaking regions. A bibliometric and content analysis (mit D. Rastetter, Universität Hamburg), Paper-Präsentation, Fachtagung und Netzwerktreffen der Diversity-Forschenden aus D-A-CH, Juni 2015, HSU Hamburg.
- Gender (in-)congruent citizenship behaviour: Appearances and outcomes in temporary organizations (mit T. Braun, TU Kaiserslautern, & A. Ferreira, ISCTE Business School Lissabon), Poster-Präsentation, Fachtagung und Netzwerktreffen der Diversity-Forschenden aus D-A-CH, Juni 2015, HSU Hamburg.
- Kart Race, Summer Barbecue and Secret Santa: Staging the Gendered Organization (mit R. Ortlieb, Universität Graz), Paper-Präsentation, Fachtagung und Netzwerktreffen der Diversity-Forschenden aus D-A-CH, Juni 2015, HSU Hamburg.
- Images of reconciling family and work life in the Federal Armed Forces, International Conference Diversity & Inclusion in Armed Forces 2015, 7. bis 10. Juni, Berlin.
- Organizational research on gender and diversity in the German speaking regions. A bibliometric and content analysis (with D. Rastetter, Universität Hamburg), Vortrag bei der Fachkonferenz und dem Netzwerktreffen der Diversityforschenden aus dem deutschsprachigen Raum, Juni 2015, HSU Hamburg.
- Gender (in-)congruent citizenship behaviour: Appearances and outcomes in temporary organizations (with T. Braun, TU Kaiserslautern, & A. Ferreira, ISCTE Business School Lissabon), Posterpräsentation bei der Fachkonferenz und dem Netzwerktreffen der Diversityforschenden aus dem deutschsprachigen Raum, Juni 2015, HSU Hamburg.
- Kart Race, Summer Barbecue and Secret Santa: Staging the Gendered Organization (with R. Ortlieb, University of Graz), Posterpräsentation bei der Fachkonferenz und dem Netzwerktreffen der Diversityforschenden aus dem deutschsprachigen Raum, Juni 2015, HSU Hamburg.
- Ko-Referat zu Eisenkopf, G. Eisenkopf und S. Nüesch: Third parties and value creation, Workshop der WK Organisation im VHB, Februar 2015, Universität Zürich.
- Kart Race, Summer Barbecue and Secret Santa: Staging the Gendered Organization (mit R. Ortlieb, Universität Graz), Posterpräsentation, Dezember 2014, efas Jahrestagung, Berlin.
- Beiträge zu Diversity Management in BWL-Zeitschriften – Themen und Perspektiven (mit D. Rastetter, Universität Hamburg), Vernetzungstreffen der Diversity-Forschenden aus dem deutschsprachigen Raum: „Vielfalt, Diversifizierung, (Ent)Solidarisierung in der organisationalen Diversitätsforschung: eine Standortbestimmung im deutschen Sprachraum“, November 2014, WU Wien.
- Ko-Referat zu Jeannette Trenkmann: Akteure und strategisches Handeln bei der Institutionalisierung organisationaler Gleichstellungspolitik, Workshop der WK Organisation im VHB, Februar 2014, Friedrich Schiller Universität Jena.
- Altersbilder in deutschen Organisationen. Rhetorische Ko-Konstruktionen in der (De-)Institutionalisierung von Chancenungleichheiten, Symposium „Wissensformen, Konfliktdynamiken und sozialer Wandel“, Dezember 2013, Helmut Schmidt Universität – Universität der Bundeswehr Hamburg.
- Age work in organizations. Analyzing the deinstitutionalization and/or maintenance of age inequalities, UMB College of Management Faculty Seminar, University of Massachusetts Boston, September 2012, Boston.
- Ko-Referat zu Stefan Süß und Anne Tempel: The institutionalization of diversity management in Germany – the activities of institutional entrepreneurs at organizational level, Workshop der WK Organisation im VHB, März 2012, Berlin.
- Ko-Referat zu Benjamin Balsmeier, Achim Buchwald und Joel Stiebale: Outside directors on the board and innovative firm performance, Herbstworkshop der WK Personalwesen im VHB, September 2011, Gießen.

- Re-constructing age images in UK and Germany: Corporate and socio-political actors' rhetoric on age (management) discourses (mit H. Pantelmann, Freie Universität Berlin, M. Flynn, M. Müller-Camen und H. Schröder, alle Middlesex University Business School), 2. Workshop Forum Kritische Organisationsforschung, Mai 2011, Chemnitz.
- Ko-Referat zu Wolfgang H. Güttel, Stefan W. Konlechner, Mark Lehrer, Barbara Müller und Julia K. Trede: Ambidextrous learning in replicator organizations: Artifacts as linking-pin, Workshop der WK Organisation, Februar 2011, Berlin.
- Ko-Referat zu Ruth Stock-Homburg & Gisela Bieling: Age as a moderator of the organizational justice-social exchange link? Extension of existing models, Herbstworkshop der WK Personalwesen im VHB, November 2010, Gießen.
- Re-constructing age images in UK and Germany: Corporate and socio-political actors' rhetoric on age (management) discourses, Projektpräsentation (Projektpartner/innen: H. Pantelmann, Freie Universität Berlin, M. Flynn, M. Müller-Camen und H. Schröder, alle Middlesex University Business School), Herbstworkshop der WK Personalwesen im VHB, November 2010, Gießen.
- The case of Germany (mit R. Ortlieb, Universität Graz), Diskussionsbeitrag zum Professional Development Workshop „The regulation of diversity management: towards a typology“, Organizer: A. Klarsfeld (ESC Toulouse), AOM Annual Meeting, August 2010, Montreal.
- Ko-Referat zu Katja Rost & Margit Osterloh: Opening the black box of upper echelons: Drivers of poor information processing during the financial crisis, Workshop der WK Organisation, Februar 2010, Berlin.
- Diversity Management und Subjektivierung von Arbeit: Verknüpfungen, Ambivalenzen und daraus resultierende Forschungsfragen (mit D. Vinz, Freie Universität Berlin), 3. Fachtagung der Gender and Diversity Management Studies in Österreich, Deutschland und der Schweiz, Mai 2009, St. Gallen.
- Ergebnispräsentation des Projektes „Diversity und Diversity Management in Berliner Unternehmen. Im Fokus: Personen mit Migrationshintergrund“ (mit R. Ortlieb; V. Anders, H. Pantelmann, D. Reim und S. Stein, alle Freie Universität Berlin), Tagung Diversity und Diversity Management Schwerpunktthema: Nationalität, Ethnizität, Migrationshintergrund, Mai 2008, Freie Universität Berlin.
- Ausschluss, Zufall, Wert schöpfen oder Lernen? Personalpolitische Diversity-Strategien mit einem Fokus auf Personen mit Migrationshintergrund (mit R. Ortlieb, Freie Universität Berlin), Tagung Diversity und Diversity Management Schwerpunktthema: Nationalität, Ethnizität, Migrationshintergrund, Mai 2008, Freie Universität Berlin.
- Diversity und Diversity Management in Berliner Unternehmen. Im Fokus: Personen mit Migrationshintergrund (mit R. Ortlieb, Freie Universität Berlin), Forschungswerkstatt des Fachbereichs Wirtschaftswissenschaft, Dezember 2007, Freie Universität Berlin.
- Diversity und Diversity Management in Berliner Unternehmen. Im Fokus: Personen mit Migrationshintergrund (mit R. Ortlieb, Freie Universität Berlin), Viertes Kolloquium des HBS-Nachwuchsnetzwerkes „Personalwirtschaft“, November 2007, Dresden.
- Projektpräsentation Diversity und Diversity Management in Berliner Unternehmen. Im Fokus: Personen mit Migrationshintergrund (mit R. Ortlieb, Freie Universität Berlin), Herbstworkshop der Kommission Personalwesen des VHB, September 2007, Mülheim/Ruhr.
- Diversity und dessen Management erforschen: Ein Kompass zur Orientierung, Wissenschaftliches Vernetzungstreffen Gender- und Diversitätsmanagement, Mai 2007, Wirtschaftsuniversität Wien.
- Emotionen und Geschlecht als Managementthema. Eine politikorientierte Betrachtung, Interdisziplinäre Tagung Kritik der Gefühle, März 2007, Leopold Franzens Universität (LFU) Innsbruck.
- Ein Plädoyer für betriebswirtschaftliche Forschung zu Geschlechterverhältnissen und programmatische Vorschläge (mit R. Ortlieb, Freie Universität Berlin), Forschungskolloquium Ökonomie und Gender. Die Berliner Forschungslandschaft, Juni 2004, Fachhochschule für Wirtschaft Berlin.
- Emotionen als Modethema für das (Personal-)Management, Sonderforschungsbereich 536, Mai 2004, Institut für sozialwissenschaftliche Forschung e.V. – ISF München.
- Emotions as a management fashion. A critical analysis of Daniel Goleman's construction of emotional intelligence and competence, Workshop Emotional Intelligence: Knowns & Unknowns, November 2003, ETS – Educational Testing Service, Princeton, New Jersey.
- Der Kunde ist König; da muss man seins zurückstecken? Eine ethnomethodologische Konversationsanalyse, Workshop Interaktive Arbeit im Dienstleistungsbereich, Juli 2003, KoprA/ISF München, Starnberger See.

WISSENSTRANSFER IN DIE PRAXIS

Gastvorträge und Diskussionsbeiträge

- Chancengerechtigkeit, Gender & Diversity in der Arbeitswelt – Themen der (Aus-)Bildung?, Textbeitrag „Zur Sache“, Veranstaltungskatalog zum (Aus)Bildungskongress der Bundeswehr 2016, 17.

- Organisations- und Personalforschung zu Gender und Diversity: Ein breites und umkämpftes Feld. Panel mit Vorträgen von B. Sieben, D. Rastetter, A. Kornau, T. Hundt, C. Bender, (Aus)Bildungskongress der Bundeswehr 2016, Helmut-Schmidt-Universität, Hamburg, September 2016.
- Chancengleichheit durch Personalpolitik – Business Case, Recht und Corporate Social Responsibility als Anreiz zum Wandel von Organisationskulturen, Forum „Gleichstellungsorientiertes Personalmanagement“, Sachverständigenkommission des Zweiten Gleichstellungsberichts der Bundesregierung, Berlin, April 2016.
- Personal- und Organisationsforschung zu Gender und Diversity im deutschsprachigen Raum - Eine Bestandsaufnahme (mit Daniela Rastetter, Universität Hamburg), idm Regionaltreffen Berlin, Februar 2016.
- Im Mainstream angekommen? Gender und Diversity in der Wirtschaftswissenschaft, Expertinnenvortrag zum Workshop „Im Mainstream angekommen? Gender in der Lehre an den Berliner (Fach-)Hochschulen“ des Harriet Taylor Mill-Institut, Juni 2011, Berlin.
- Job-Profil: Diversity ManagerIn – Einblicke in den Berufsalltag und Entwicklungen in der Ausbildung und Professionalisierung, Diskussionsrunde mit Astrid Bosten, Henkel, Barbara Sieben, Freie Universität Berlin, Ulrich Roski, Hochschule für Technik und Wirtschaft Berlin, Moderation Hans Jablonski, Jablonski Business Diversity, im Rahmen der 4. idm Jahrestagung, November 2010, Berlin.
- Personalmanagement in turbulenten Zeiten, Einführungsvortrag zur VLB-Fachtagung Personalmanagement „Deutschland auf dem Weg aus der Krise?! Herausforderungen, Impulse, Handlungsalternativen des HR-Bereiches“, November 2009, Berlin.
- Diversity-Strategien und -Praktiken der Freien Universität Berlin, Roundtable (zusammen mit Dagmar Vinz und Horst Tomann, Freie Universität Berlin) für Gäste des Oslo University College, Oktober 2008, Freie Universität Berlin.
- Gender & Diversity. Integration statt Konfrontation: Gender Mainstreaming & Diversity Management (G. Krell); Gender Studies & Diversity Studies (B. Sieben), Gastvortrag und Diskussion im Rahmen der Lehrveranstaltung Organisation, Personal, Geschlecht, PD Dr. J. Grieger, Dezember 2007, Freie Universität Berlin.
- Gender and/or Diversity? A political challenge, Diskussionsbeitrag zum Forum Gleichstellung, Genderkompetenzzentrum, November 2007, Humboldt Universität zu Berlin.
- Diversity Management. Vielfalt als Chance für alle Organisationen?, Impulsreferat zur Fachveranstaltung Managing Diversity, EP „Generations – Berlin integriert Erfahrung“, Dezember 2007, Berlin.
- Streitgespräch: Diversity und Geschlechterpolitik, Prof. Dr. Barbara Sieben (Freie Universität Berlin), Dr. Heike Kahlert (Universität Rostock), eingeladener Beitrag zur Tagung „Geschlechtergleichstellung, Anti-Diskriminierung, Diversity“, Bundeskonferenz der Frauen- und Gleichstellungsbeauftragten an Hochschulen (BuKoF), September 2007, Bad Boll.
- Emotionen und Geschlecht als Managementthema. Politikorientierte and andere Perspektiven, Gastvortrag am Institut für Soziologie, Prof. Dr. Helena Flam, Juni 2007, Universität Leipzig.

Interviews für Zeitschriften, Radiobeiträge und Fernsehsendungen

zu den Themen Gender, Diversity Management und Chancengleichheit:

u.a. für den Online-Artikel „Through Quotas, a German Nonprofit Campaigns for More Women Media Leaders“, ProJourno (Juli 2014), ein Hörfunkfeature „Diversity Management“, Südwestdeutscher Rundfunk 2 (Ausstrahlung Sommer 2011), Fernsehsendung zu Multikulturalität und Integration, Finnisches Fernsehen (Oktober 2010), „Diversity – Wettbewerbsvorteil oder -nachteil“, TV Berlin (November 2008), Interviews zur Beschäftigung von Personen mit Migrationshintergrund, Tagesspiegel, Berliner Zeitung (Juli 2011), Partnerzeitschrift Bonjour, Total Deutschland GmbH (Februar 2011), Deutschlandfunk (August 2008), Die Zeit (Mai 2008).

zum Thema Betriebsfeiern:

u.a. für das Hörfunkfeature „Wenn Firmen ihre Kunden einladen. Die Aufgaben von Event-Agenturen“, Sonntags-Matinee im Südwestdeutschen Rundfunk 2 (Februar 2016); duz Hochschulmagazin (März 2009).

zum Thema Emotionen und Management:

u.a. für einen Bericht zur Tagung „Kritik der Gefühle“, Österreichischer Rundfunk (März 2007), Wissenswert-Reihe „Die Renaissance der Gefühle“, Hessischer Rundfunk (August 2004), Zeitschrift Personalführung (März und August 2002).